



|                                                                                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان                                           |                                 |
| مرکز آموزشی درمانی نیک نفس                                                                  |                                 |
| الف) عنوان دستورالعمل: دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار |                                 |
| کد:                                                                                         | NH-IN-CC -03-05                 |
| کد سنجه: ب-۱-۱۲-۴                                                                           |                                 |
| تاریخ تدوین: بهمن ۱۳۹۶                                                                      | تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴ |

| ردیف | عنوان بخشنامه                                                        | شماره صفحه |
|------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| ۱    | دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار | ۱-۳        |

| تهیه کننده                              | تایید کننده             | تصویب کننده                    | ابلاغ کننده                    |
|-----------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| نجمه رمضانی (سرپرستار بخش مادر و نوزاد) | طیبه اژدری (مترون مرکز) | خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز) | خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز) |



|                                                                                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان<br>مرکز آموزشی درمانی نیک نفس             |                                 |
| الف) عنوان دستورالعمل: دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار |                                 |
| کد: NH-IN-CC -03-05                                                                         | کد سنج: ب-۱-۱۲-۴                |
| تاریخ تدوین: بهمن ۱۳۹۶                                                                      | تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴ |

عنوان: دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار

دامنه: بخش های آزمایشگاه تشخیص طبی، آسیب شناسی بافتی و تصویربرداری

تعریف واژه ها: مقادیر بحرانی نتایج پاراکلینیک به مواردی اطلاق می شود که در صورت عدم رسیدگی فوری منجر به حیات بیمار می شود.

فرد پاسخگو: پرستار مسئول بیمار

نحوه نظارت بر اجرا: مستندات، مشاهده،

منابع: دستورالعمل وزارتخانه

گام های اجرایی کار:

۱- بازنگری دستورالعمل نحوه ی برقرای ارتباط برای اطلاع رسانی نتایج معوقه پاراکلینیکی

۲- دستورالعمل نحوه ی برقرای ارتباط برای اطلاع رسانی نتایج معوقه پاراکلینیکی

۳- برنامه ریزی برای اخذ اطلاعات تماس معتبر از بیماران حین پذیرش و قبل از ترخیص و

| تهیه کننده                              | تایید کننده             | تصویب کننده                    | ابلاغ کننده                    |
|-----------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| نجمه رمضانی (سرپرستار بخش مادر و نوزاد) | طیبه اژدری (مترون مرکز) | خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز) | خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز) |



|                                                                                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان                                           |                                 |
| مرکز آموزشی درمانی نیک نفس                                                                  |                                 |
| الف) عنوان دستورالعمل: دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار |                                 |
| کد:                                                                                         | NH-IN-CC -03-05                 |
| کد سنجه: ب-۱-۱۲-۴                                                                           |                                 |
| تاریخ تدوین: بهمن ۱۳۹۶                                                                      | تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴ |

آگاهی کارکنان از دستورالعمل نحوه برقراری ارتباط برای اطلاع رسانی نتایج معوقه پاراکلینیک و اقدام بر اساس آن

۴- پرستار در اتاق عمل در گزارش پرستاری ثبت کرده و حین تحویل بیمار یادآوری می کند، که بیمار نمونه پاتولوژی دارد، و یک برگه از پاتولوژی ضمیمه پرونده بیمار شود. و نمونه جهت کنترل نهایی و ارجاع به بخش پاتولوژی بیمارستان علی بن، از اتاق عمل به آزمایشگاه 'مرکز فرستاده می شود.

۵- پرستار آزمایش ها و پاتولوژی و گرافی های معوقه را جهت دریافت جواب آنها، در هنگام ترخیص بیمار، به وی یادآوری می کند.

۶- پرستار آزمایش ها و پاتولوژی ها و گرافی های معوقه را در گزارش پرستار ثبت می کند.

۷- پرستار آزمایشات و گرافی های معوقه را در فرم آموزش زمان ترخیص و نحوه زمان و دریافت را به صورت شفاهی به بیمار توضیح داده و کتبی نیز می نویسد

| تهیه کننده                              | تایید کننده             | تصویب کننده                        | ابلاغ کننده                        |
|-----------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| نجمه رمضانی (سرپرستار بخش مادر و نوزاد) | طیبه اژدری (مترون مرکز) | خانم دکتر<br>میر مطلبی (رئیس مرکز) | خانم دکتر<br>میر مطلبی (رئیس مرکز) |



|                                                                                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان<br>مرکز آموزشی درمانی نیک نفس             |                                 |
| الف) عنوان دستورالعمل: دستورالعمل اعلام نتایج معوقه تست های پاراکلینیکی و پاتولوژی به بیمار |                                 |
| کد: NH-IN-CC -03-05                                                                         | کد سنج: ب-۱-۱۲-۴                |
| تاریخ تدوین: بهمن ۱۳۹۶                                                                      | تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴ |

۸- پرستار مسئول بیمار و یا منشی بخش معوقه هارا با توجه به نام، نام خانوادگی، شماره پرونده و نوع آزمایش ، شماره تلفن بیمار را در دفتر مخصوص ثبت می نماید

۹- جواب آزمایشات و پاتولوژی دریافتی از طریق سیستم از بخش پاتولوژی بیمارستان علی بن یازمایشگاه مرکز دیگر، به روئیت خانم دکتر حسینی پور (مسئول فنی آزمایشگاه) میرسد. و موارد مشکل دار به بخش، جهت رویت و اطلاع متخصص مربوطه و پیگیری، ارسال می گردد. و در مواقع لزوم با بیمار، توسط منشی تماس حاصل می شود.

۱۰- در صورت عدم پاسخ گویی بیمار تا ۳ مرتبه تماس در فواصل زمانی مختلف، جواب ضمیمه پرونده می شود و به اطلاع مترون، یا مسئول ایمنی مرکز رسانده می شود.

۱۱- منشی روزانه دفتر معوقه هارا بررسی می کند.

| تهیه کننده                              | تایید کننده             | تصویب کننده                     | ابلاغ کننده                     |
|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| نجمه رمضانی (سرپرستار بخش مادر و نوزاد) | طیبه اژدری (مترون مرکز) | خانم دکتر میر مطلبی (رئیس مرکز) | خانم دکتر میر مطلبی (رئیس مرکز) |